

アットエアコン 設置後ロング保証 修理 7年無料
サービス保証書 (2018/02/01)

◆ルームエアコン 7年間修理無料保証基準

本保証は株式会社アットエアコンよりセパレート型家庭用ルームエアコン本体を取付工事とセットでご購入いただいた賃貸住宅管理会社様又は家主様（以下、「所有者」）が管理又は所有される賃貸集合住宅へ設置した場合のみ有効です。賃貸物件であっても店舗、事務所（商用利用）、又は所有者様の自家用でのご利用は保証対象外となります。本保証は、設置日から 7 年間、対象商品に本保証書で定める故障が発生した場合、以下の項目に基づいて株式会社アットエアコン（以下「当社」といいます）が無償で修理を行うことをお約束するものです。本保証は、直接金銭のご提供によって保証するものではありませんのでご了承ください。なお、本保証書に記載のない事項については対象商品の保証書に準じます。また、当社に無償で修理をご依頼される場合、本保証書を承諾していただいたものとします。

◆メーカー保証と当保証の関係

当保証の保証期間にはメーカーの商品保証期間 1 年間（冷媒回路は 5 年間）が含まれています。

当社は、対象商品設置日に始まるメーカー保証期間 1 年間（冷媒回路は 5 年間）が終了した日の翌日から始まる本保証期間中に、取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合について、修理業務及び修理に付随する一連の業務を行い、修理費用及び修理に係る部品代を当社が負担します。なお、当社の基本サービスエリア外（遠隔地）への出張修理を行った場合には、出張による実費を申し受けます。（メーカーサービス対応の場合はメーカーが定める遠方出張費及び休日・夜間訪問特別料金等） 当保証はエアコンメーカーが定める部品の保有期間に準じています。当プランをご利用中にメーカーの部品保有期間が変更するような場合は、修理都合上当社保証期間も変更することがあります。

◆同等機種への代替について

本保証の提供にあたり、修理での対応を優先しますが、修理費用がエアコン商品代金と取替工事費用の総額を上回る場合は同等機種への代替によって保証することがあります。修理対応か代替対応かの決定権は当社が保有します。なお、代替品は当社が準備する同等機種とし、メーカーや年式の指定はできません。対象エアコンの使用年数を当社が査定した上で代替品は中古品になる場合があります。代替品への交換完了後も保証満了日に変更はありません。なお、エアコン室外機の高所設置等におけるクレーン車使用・足場組立てなどで発生する特殊工事費用は保証対象外です。

◆保証の失効

所有者又は入居者が一度でも当社以外の工事業者による商品の移動、移設工事及び設置状況の変更や加工をした場合などの事実を当社が確認した場合は、本保証の対象外となり、なおかつ保証自体が失効します。本保証を受ける権利について、第三者への譲渡、移転、質権の設定、その他の担保に供する等の行為はできないものとします。

◆保証対象外

以下の場合の損害及びそれに関連してかかる費用は本保証の対象となりません。

1 メーカーが指定する条件外のご使用上の誤り（取扱説明書記載及び本体貼付ラベル等の注意書以外の使用）起因して生じた故障、及び不当な修理、加工、又は改造による故障及び損傷、配管の再利用等による既設設備が原因となる故障 2 修理着手後に当社に本保証についてお申出された場合（本保証は修理着手前にお申出下さい） 3 修理に伴う建物躯体の修理・修復 4 定期点検 5 異常電圧、指定以外の使用電圧、周波数による故障及び損傷 6 ホコリやタバコのヤニ等、汚れなどに起因して生じた故障及び損傷、清掃・洗浄費用 7 消耗部品（別項参照）の調達・交換及び調整・修復 8 熱交換器の腐食、ケーシング脱落、部品のサビなどの保守・交換・調整修復作業 9 自然損耗、摩滅、さび、かび、むれ、腐敗、変質、変色、電池の液漏れ、その他類似の事由又はねずみ食い、虫食いなどに起因して生じた故障及び損傷 10 天災地変（地震、噴火、津波、地盤変動、風水害、落雷、塩害、公害等）、火災、などに起因して生じた故障及び損傷 11 差押え、徴発、没収、破壊等国又は公共団体の公権力の行使、戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装蜂起その他これらに類似の事変又は暴動によって起きた故障及び損傷 12 核燃料物質（使用済核燃料を含む）、放射性物質もしくはそれに汚染されたもの（原子核分裂生成物を含みます）の放射性、爆発性その他の有害な特性によって発生した故障及び損傷 13 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから10年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者に該当する場合

◆間接損害

保証商品の直接的損害以外の以下のような間接損害は本保証の対象外です。

1 保証商品の瑕疵、故障又は損傷に起因して生じた身体障害。（障害に起因する死亡を含みます。） 2 保証商品の瑕疵、故障又は損傷に起因して他の財物（ソフトウェア・記憶データ等を含みます。）に生じた故障、損傷もしくは汚損等の損害。 3 保証商品の故障又は損傷に起因して、保証商品、その他の財物が使用できなかったことによって生じた損害。 4 保証商品の故障に起因した営業補償等の二次的補償。 5 対象商品が記憶装置を持つ商品である場合、修理を行なうにあたって記憶されているデータの消去が必要と判断される場

合には、当社はおお客様への事前通知なしにデータを消去することができるものとします。なお、消去したデータ自体及び消去したデータの復旧に係る費用に関しては、本保証の対象とはなりません。6 修理不能により代替品を提供した場合の旧商品及び修理の際交換した部品は返却いたしません。なお、代替品についての保証保証期間は、旧商品の残存期間とします。

◆出張訪問について

出張訪問は当社指定休日、年末年始は除外します。また、メーカーサービス対応適用時は各メーカーの定める営業日の対応となります。

◆故障の際は・・・

当社へお電話でお申し出下さい。入居者から直接の修理依頼も受け付けますがその場合は所有者に報告します。

本保証は日本国においてのみ提供します。

本保証の規定内容は予告無く変更する場合があります。

以上

株式会社アットエアコン

愛知県名古屋市中村区中村町 2-99-2

アットエアコン 設置後ロング保証 出張点検 10年無料
サービス保証書 (2017/05/01)

◆ルームエアコン 10年間出張点検無料保証基準

本保証は 「設置後ロング保証 修理 7年無料」(以下「修理 7年保証」) 対象のルームエアコン全品に適用されます。本保証の出張点検には定期点検は含まれません。不具合、異常などの具体的な症状が出ている場合のみ有効です。出張訪問、現地点検、所有者へ状況報告・見積金額提示を適用範囲とします。

◆メーカー保証と当保証の関係

当社は、修理 7年保証が終了した日の翌日から始まる本保証期間中に、取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合について、基本出張費と点検費を当社が負担します。なお、当社のサービスエリア外(遠隔地)への出張を行った

場合の出張費は、当社及びメーカーサービスが定める基本出張費を上限に保証します。(メーカーサービス対応の場合は休日・夜間訪問特別料金等は保証対象外) 当保証はエアコンメーカーが定める部品の保有期間に準じています。当プランをご利用中にメーカーの部品保有期間が変更するような場合は、修理都合上当社保証期間も変更することがあります。

◆ご承認内容 (免責事項等)

出張点検は当社指定休日、年末年始は除外します。また、メーカーサービス対応適用時は各メーカーの定める営業日の対応となります。入居者の在宅時間制限や交通事情、天変地異などによる訪問時間の遅れ、その他の事情により、早急に訪問できない場合があることを所有者は予め了承するものとします。 無料出張点検後の修繕工事については所有者の決済了承後に施工します。所有者の決済了承が得られない場合、早急な対応ができない場合があります。

以下の項目はルームエアコン 7 年間修理無料保証規定と同じとします。

◆保証対象外 ◆間接損害 ◆出張訪問について◆故障の際は・・・

保証が 10 年間の長期にわたるため、業界情勢の影響により様々な変更事項(保証内容の本質自体に大きな影響がない事、例えば受付時間の変更等)が生じる場合があります。

本保証は日本国においてのみ提供します。

本保証の規定内容は予告無く変更する場合があります。

以上

株式会社アットエアコン

愛知県名古屋市中村区中村町 2-99-2